

VERBALE RIUNIONE 8 AGOSTO 2007 (approvato il 2 Novembre 2007)
Consolato Generale d'Italia a San Francisco

La seduta ha luogo il giorno 8 agosto 2006 presso la sede del Consolato Generale d'Italia a San Francisco. Ha inizio alle ore 18.20.

Sono presenti: il Console Generale Roberto Falaschi, Romana Bracco, John Adamo, Andrea Balsamo, Davide Brocchetto (conference call), Jeff Capaccio, Silvia Gardin-Fredrick, Gino Lazzara, Carlo Mannocci, Alfeo Silvestri, Margherita Stefani, Gian-Paolo Veronese.

Sono assenti giustificati: Romano Della Santina, Mario Fusco, Gianni Nardi, Giuseppe Spinoso.

Sono altresì presenti: Mirella Alterocca Hemp, Erika Volpini (legale rappresentante di *Platform 3000*).

1) - Approvazione del verbale riunione 16 aprile 2007

I consiglieri, dopo aver espresso il loro accordo con il principio che il verbale non debba essere trascrizione letterale della seduta ma una sintesi fedele di quanto detto durante la riunione, approvano all'unanimità il verbale della riunione del 16 aprile 2007.

2) - Situazione consolare e del Vice Consolato di Seattle

Il Console Generale comunica ai consiglieri di aver accettato ufficialmente le dimissioni del Console Onorario di Seattle Giuseppe Leporace e di aver comunicato al Ministero degli Affari Esteri la nomina di Franco Tesorieri come nuovo Console Onorario. In aggiunta, il Console Falaschi ha proposto al Ministero che il Vice Console diventi Console Onorario. Una proposta che il Console Generale vorrebbe fare anche per gli altri Vice Consolati del territorio di competenza del Consolato di San Francisco.

Il consigliere Davide Brocchetto ringrazia il Console Falaschi a nome dei cittadini italiani residenti a Seattle e nello stato di Washington.

a) - Proposta soluzione telefonica Platform 3000

Il presidente dà il benvenuto alla dott.ssa Erika Volpini – legale rappresentante dell'agenzia *Platform 3000* - e chiede di illustrare i servizi che la ditta offre e quali altri potrebbero essere utili al Consolato di San Francisco.

La dott.ssa Volpini spiega che in questo momento, *Platform 3000* fornisce un servizio di consulenza esclusivamente agli studenti americani che hanno bisogno di ottenere il visto per studiare in Italia. L'azienda offre le informazioni sulla documentazione necessaria, prepara la pratica e la invia direttamente al Consolato. *Platform 3000* collabora con tutti i Consolati degli U.S.A, tranne che con quelli di New York e Los Angeles perché hanno prassi diverse rispetto agli altri.

Le proposte di *Platform 3000*, per quanto riguarda i servizi per i cittadini italiani residenti all'estero (in particolare, cittadinanza, stato civile e passaporti) sono fondamentalmente tre:

- Un *call center* funzionante 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, che offra informazioni sulle procedure;
- Un'agenda telematica che permetta di prendere, modificare o cancellare un appuntamento on-line con il Consolato;
- Un sistema automatizzato di e-mail: di fronte a una serie di domande standard viene inviata automaticamente la risposta (come per il sistema delle Frequently Asked Questions). Inoltre, via e-mail si può ricevere la lista dettagliata dei documenti necessari, un esempio dei moduli compilati e si richiede di telefonare qualora insorgessero problemi.

In questo modo, si sveltirebbero di molto le pratiche e il personale del Consolato potrebbe meglio concentrare le energie sui compiti che non possono essere delegati ad altri.

La dott.ssa Volpini chiarisce che i costi di tali servizi sono a carico degli utenti e non del Consolato e aggiunge che, non essendo ancora stato realizzato il progetto per altri paesi e altri Consolati, *Platform 3000* non ha ancora valutato le tariffe da proporre al pubblico.

Il presidente propone che il Comites funga da cavia per avere una dimostrazione sul funzionamento dei servizi offerti da *Platform 3000*. Il Comites può controllare il 'pilot' per valutare come aiutare il cittadino.

Il vice presidente Lazzara chiede come sia possibile per il Comites pubblicizzare questo servizio, dato che si offre il nome di una sola agenzia. Il presidente fa presente che il consigliere (oggi assente) Giovanni Nardi aveva presentato un'analisi sui vari *call centers*, ma si era pensato a *Platform 3000* perché è un'agenzia specializzata con l'Italia. Inoltre, pare che al momento non ci siano altri soggetti in grado di offrire un tale servizio.

Il presidente aggiunge che intende parlare di questo progetto alla riunione INTERCOMITES che si terrà a Miami dal 7 al 9 settembre.

Il consigliere Adamo chiede se è necessario il nulla osta del Consolato per iniziare il progetto, ma Volpini risponde che è

sufficiente un tacito accordo e collaborazione tra le parti. In particolare, per individuare le FAQ e per chiarire i passaggi della normativa.

Il presidente ringrazia la dott.ssa Volpini che prende congedo.

3) - Contributo Enti Gestori – Dott.ssa Mirella Alterocca Hemp

Il presidente ringrazia la signora Mirella Alterocca Hemp per il suo lavoro volontario presso il Consolato Generale. Il Console si unisce al ringraziamento ufficiale. Anche il consigliere Davide Brocchetto vuole esprimere il suo apprezzamento per l'opera della signora Hemp e ringraziarla da parte dei tanti cittadini italiani residenti a Seattle e nello stato di Washington che hanno potuto usufruire del suo preziosissimo aiuto.

La signora Hemp informa i presenti di aver consegnato al Comites un comunicato da diffondere relativo alla ricerca di insegnanti di italiano da parte di tre scuole pubbliche (medie e superiori) della Bay area. Molti hanno risposto, ma non si trovano candidati in possesso delle *teaching credentials* che sono requisito essenziale. La Lowell High school, e i distretti scolastici di South San Francisco e Burlingame, a cui fanno capo le altre due scuole, hanno chiarito di non poter assumere insegnanti non abilitati, tanto meno insegnanti residenti in Italia che hanno bisogno del visto di lavoro. La signora Hemp fa appello al Comites che si coinvolga maggiormente in iniziative legate all'insegnamento dell'italiano come L2.

Il consigliere Adamo chiede chiarimenti a proposito del "Protocollo d'Intesa" siglato il 30 gennaio 2007 a Sacramento tra il Ministero della Pubblica Istruzione e il California Department of Education, secondo cui gli insegnanti in possesso dell'abilitazione italiana, potrebbero insegnare anche in California. In realta', spiega la signora Hemp, si tratta solo di una *Letter of Understanding*. I distretti scolastici non riconoscono l'abilitazione italiana, ne' saranno interessati a questo accordo finche' il Department of Education dello stato della California non dara' direttive in tal senso.

La signora Hemp conclude che l'Ente Gestore Panorama Italiano, di cui e' stata presidente per tanti anni, ha dovuto chiudere la sua attivita' ma la sua opera non e' andata persa perche' i corsi aperti nelle varie scuole sono ora gestiti dall'Italian Cultural Society di Sacramento.

Il presidente interviene mostrando ai consiglieri la lettera in cui il Comites approva la richiesta di contributi ministeriali per il 2008, Cap. 3153, pervenuta dai tre Enti Gestori: l'Italian Cultural Society (ICS) di Sacramento, la Piccola Scuola Italiana di San Francisco (LPSI) e l' Italian Center of the West (ICOTW), Utah.

Il Presidente invita i presenti a prendere visione della lettera. Non viene espresso parere ne' positivo ne' negativo.

4) - Seguito alla risposta del Vice Ministro Franco Danieli

Il presidente, dopo aver chiesto al Console Generale di allontanarsi, comunica ai presenti che il dr. Falaschi e' stato richiamato da Roma perche' ritenuto responsabile del malfunzionamento del Consolato. Il presidente ribadisce che trova ingiusta la decisione di considerare questo Console responsabile di una situazione che si trascina da molte amministrazioni precedenti. Esprime, a nome di tutti i membri Comites, il sostegno al Console che ha fatto il possibile per migliorare la situazione. Ha ottenuto infatti dal Ministero tre nuovi addetti al personale che arriveranno tra breve.

Il presidente comunica che il motivo immediato dell'odierna riunione e' la risposta dal Vice Ministro degli Affari Esteri Franco Danieli all'esposto inviato dal Comites il 18 maggio scorso. Il presidente distribuisce ai presenti la lettera di risposta del Comites al Vice Ministro Danieli con preghiera di prenderne visione. Se l'accordo e' unanime, tale lettera verra' inviata la sera stessa via e-mail a Roma. I presenti leggono la risposta del Comites.

I consiglieri Capaccio, Gardin-Fredrick e Mannocci concordano nel ritenere la sostituzione del- l'attuale Console un impedimento piuttosto che una soluzione al problema.

Il consigliere Adamo esprime il proprio apprezzamento per la lettera del Comites. Aggiunge tuttavia che questa lettera gli sembra una ripetizione di quella inviata a meta' giugno, in seguito all'esposto, in cui si e' cercato di spiegare che l'esposto non condannava assolutamente l'operato del Console. Il presidente risponde che la lettera successiva all'esposto non era cosi' precisa, e in seguito alla risposta di Danieli, che parla di 'avvicendamento', e' necessario rimarcare che questa non e' mai stata assolutamente la volonta' del Comites. Aggiunge che la vera risposta alla lettera di Danieli e' la presente che, se approvata, verra' inviata la sera stessa via e-mail e verra' messa il giorno successivo sul sito web del Comites.

Il vice presidente Gino Lazzara suggerisce di precisare che il fatto di richiamare il Console Falaschi danneggera' il Consolato nonche' gli sforzi e i progressi fatti fino a questo momento, sottolineando che l'interesse principale del Comites e' il funzionamento del Consolato.

Il consigliere Jeff Capaccio interviene dicendo che sulla lettera bisogna aggiungere che l'azione di rimozione del Console vanificherebbe i tentativi di risolvere i problemi del Consolato e il lavoro fatto dal Comites.

Il consigliere Adamo suggerisce di inviare la lettera anche ai tre eletti (il Senatore Turano e i Deputati on. Bucchino e on. Ferrigno) e una lettera aperta sulla stampa.

Il presidente riassume dichiarando che i presenti concordano nel richiedere di aggiungere un paragrafo alla lettera del Comites in cui si spiega che con l'avvicendamento del Console Generale si vanifica il lavoro svolto fin ad ora dal Comites e dal Consolato: cio'

comporterebbe fare un passo indietro invece di ottenere un miglioramento e il Comites si sentirebbe punito per aver sollevato un problema. La lettera sarà mandata al Vice Ministro Danieli e per conoscenza anche ai rappresentanti eletti. I presenti approvano all'unanimità'.

Si richiama il Console.

5) - Riunione INTERCOMITES (Miami, 7/9 settembre)

Il presidente annuncia che la prossima riunione INTERCOMITES si terrà a Miami dal 7 al 9 settembre e chiede al Vice Presidente Lazzara se fosse disponibile ad andare, nel caso non potesse farlo lei personalmente. Il Vice Presidente Lazzara risponde che farà sapere al più presto la sua disponibilità'.

6) - Partecipazione al congresso ACTFL (San Antonio, 16-18 novembre)

Il presidente informa i presenti di aver già comunicato al presidente INTERCOMITES, Vincenzo Arcobelli, che il Comites di San Francisco intende intervenire con la propria presenza o rappresentanza all'Annual Convention and World Languages Expo, organizzata dall'American Council of the Teaching of Foreign Language.

7) - Varie ed eventuali

-
a) Newsletter

Il presidente comunica che la prossima newsletter uscirà a dicembre per dare un resoconto di quanto il Comites abbia fatto durante il 2007. Si valuterà in seguito se sarà necessario, con l'aiuto del consigliere Veronese, sollecitare contributi tramite pubblicità sul bollettino o se il Comites avrà fondi sufficienti, visto che il Ministero degli Affari Esteri ha autorizzato 30.000 euro.

b) Formazione italiani all'estero

Il presidente rende noto ai consiglieri che il governo italiano ha stanziato 30 milioni di euro per la formazione degli italiani residenti in paesi extra europei, ma non per gli Stati Uniti. Questa decisione sarà uno dei punti dell'O.d.G. della riunione INTERCOMITES di Miami, perché i presidenti dei Comites degli Stati Uniti non ritengono corretta la scelta di escludere gli U.S.A da tale iniziativa.

c) Aggiornamento situazione eventi

Il presidente riferisce in merito agli eventi menzionati durante la scorsa riunione:

- 1- Serata di gala organizzata in collaborazione con la signora Freiman a novembre 2007. La signora Freiman tornerà presto dal Brasile dove si trova da maggio e ha dato la sua disponibilità ad organizzare l'evento a novembre.
- 2- L'Associazione Lucchesi nel Mondo ha spostato l'evento per l'inaugurazione del volo diretto New York – Pisa dal 16 giugno ad ottobre.
- 3- Il Comites è in attesa di comunicazioni da parte del signor Frank Bonfiglio dell'Associazione Siciliani nel Mondo per la settimana di eventi organizzati dalla Regione Sicilia prevista per settembre a San Francisco.

d) IT.CARD - Carta sconto per l'Italia

Il Comites ha ricevuto dal Consolato di Los Angeles la comunicazione che la It.Card sarà distribuita ogni mercoledì mattina. Il presidente chiede al Console Falaschi se anche il Consolato di San Francisco sia in grado di cominciare la distribuzione. Il dr. Falaschi risponde che il Consolato non è ancora organizzato a tal fine.

Il presidente, a nome di tutti, esprime ufficialmente le condoglianze al consigliere Silvia Gardin per la recentissima perdita della madre.

La seduta si chiude alle ore 20.